

GROW LEADERSHIP *Public*

For people who serve people



University of
Chester

“God eller dårlig ledelse er helt afgørende for, om en offentlig arbejdsplads fungerer og for, om borgerne får god service”

Regeringens strategi for høj kvalitet i den offentlige service, 2007



GROW Leadership *Public*

Udviklingsforløb for mellemledere i det offentlige

Er du mellemleder i det offentlige?

På en skole, sygehus, plejehjem, børneinstitution, i kommunen, regionen eller anden offentlig instans? GROW Aps har i mange år arbejdet med uddannelse af ledere i det private erhvervsliv. Mange koncepter og processer herfra har direkte relevans for de udfordringer, som det offentlige står over for i de kommende år, og vi er blevet opfordret til at byde ind med vores ideer og erfaringer.

Lær at håndtere presset



Servicebranchen arbejder med et koncept, de kalder ‘trykkogeren’. Det er et billede på det pres, som en mellemleder bliver udsat for, når den øverste ledelse kræver, at der skal ydes mere, men med færre ressourcer, samtidig med at medarbejdere lægger et modsatrettet pres med ønsker om bedre arbejdstider, mere fagligt indhold og måske frem for alt: Et velment og velbegrunder ønske om, at få lov til at gøre det job, som de brænder for, på en ordentlig måde. Presset øges også, når brugere kræver en høj grad af individuel service og kvalitet i livssituationer, der for dem kræver de bedste løsninger – hver gang!

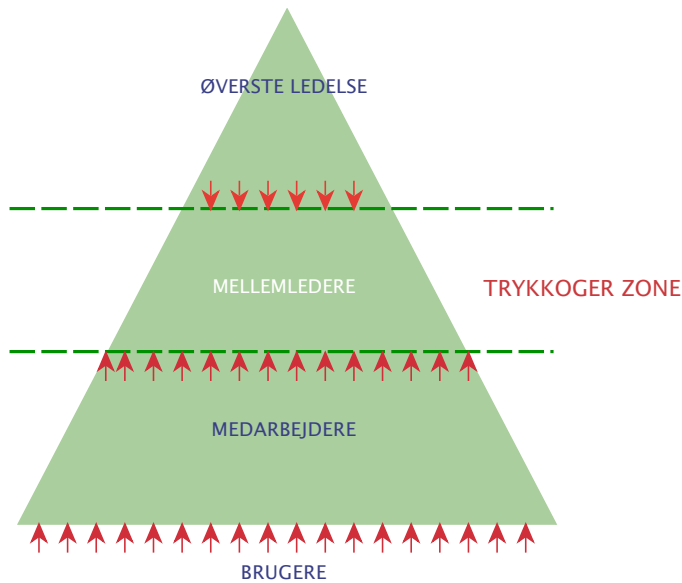
Akkrediteret af University of Chester

Et GROW Leadership forløb udbydes i samarbejde med University of Chester, UK. Universitetet har speciale i *work-based learning* og rødder i den offentlige sektor.

Se www.chester.ac.uk for yderligere information om Chester.

OBS! Vi tilbyder uddannelse på dansk med fokus på, og tæt vejledning omkring, den enkelte deltagers selvvalgte problemstilling.

Kan du kende dig selv i trykkogeren?



Vi kan ikke få trykket til at forsvinde: Arbejdsvilkårene er vanskelige at håndtere, og der er ikke noget, der tyder på, at det bliver nemmere. Men vi kan klæde dig på til at blive meget bedre til at håndtere krydspresset.

Fokus på Action Learning

De fleste kursusforløb tager udgangspunkt i læring som et lineært forløb. Vi lærer noget om, hvad man kan, skal eller bør i forbindelse med forskellige arbejdssituationer, og når vi så tager hjem, forventes det, at resultatet giver sig selv. Vi ved, hvad vi skal gøre i en bestemt situation – **problem solved, end of story.**

Så enkelt er det bare ikke i virkelighedens verden. For de svar, man havde i gå, er ikke nødvendigvis de svar, vi har brug for i dag. Der er behov for en konstant tilstand af læring, der er procesorienteret og cyklisk, og hvor vi implementerer ny viden i vores dagligdag.

Hvad skal der til?

I GROW har vi brugt mange år på at udvikle værktøjer, der virker, og vi kan efterhånden koge det ned til 4 grundlæggende principper:

- * Det indhold, der arbejdes med på kurset, skal være værktøjsorienteret, så det bliver relevant for den enkelte deltager – du skal kunne gå direkte hjem til din arbejdsplads og prøve det af i praksis. Det skal være så relevant, at du hurtigt opdager, at din uddannelse og dit arbejde hænger sammen, og at du kan gøre din dagligdag lettere ved at integrere den nye viden i dit job.
- * Uddannelse skal foregå over tid – man kan ikke nå at omsætte ny viden til ny adfærd på et kursus over to eller tre dage. Det er nødvendigt at arbejde med tingene i praksis over længere tid og samtidig modtage feedback på det man gør.
- * Der skal være et element af personlig vejledning – dels fra en kyndig vejleder, men endnu vigtigere i form af kollegial sparring. Det vil sige, at man skal kunne snakke med ligesindede, der har tilsvarende udfordringer som en selv og derigennem lære af hinanden.
- * Og sidst, men måske allervigtigst, skal der være en vekselvirkning imellem teori, eftertanke og praksis i en konstant gentaget læringscirkel.

Teoriramme

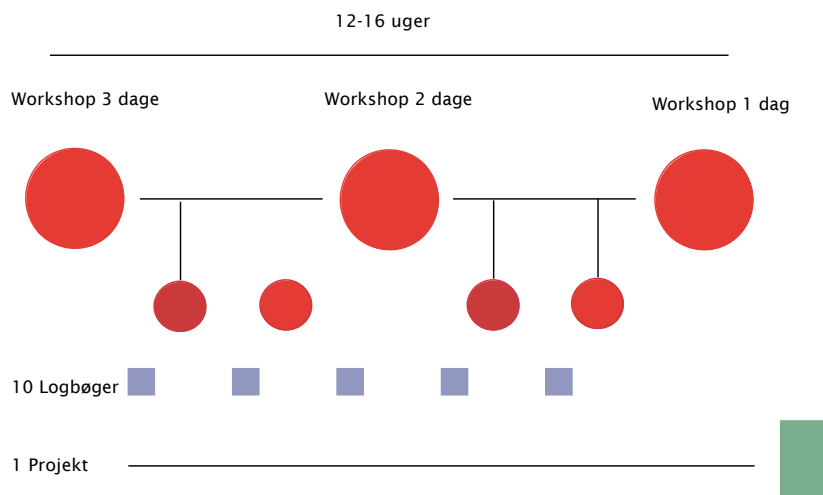
Forløbet tager udgangspunkt i teorien om “service-værdi-kæden”, der er udviklet af forskere fra Harvard University. * Forskerne har påvist, at værdi og ekstraordinære resultater skabes gennem en klokkeklar trinvis proces. I offentligt regi kan man, kort fortalt, finde en årsagskæde, der går fra intern kvalitet til excellent service. Et GROW forløb tager derudover udgangspunkt i deltagerens problemstillinger, og teorirammen vil derfor variere herefter.

* The Service Profit Chain – How Leading Companies Link Profit and Growth To Loyalty, Satisfaction and Value. Af: J. Heskett, W. E. Sasser & L.A. Schlesinger, Free Press, 1997

Hvordan gør vi det?

GROW Leadership Public er baseret på Action Learning og er opbygget efter en GROW-model i et 12-16 ugers forløb. Du vil opleve fagligt input og inspiration, kollegial sparring, individuel vejledning og fokus på implementering.

Vi arbejder i en vekselvirkning mellem workshops, hvor alle deltagere er til stede, "trio-møder" hvor grupper på typisk tre mødes, sammen med en vejleder, og giver hinanden sparring og desuden kontinuerlig individuel vejledning gennem skriftlige log-bøger, der bruges som grundlag i den afsluttende projektopgave.



1. workshop og triomøder med individuel vejledning

Forløbet starter med en *Kick Off* workshop på tre dage. Her bliver deltagerne introduceret til de første teorier og værktøjer. Ved afslutningen af *Kick Off* beskriver hver enkelt en personlig ledelsesmæssig udfordring, som vedkommende arbejder på at løse under hele forløbet. Efter *Kick Off* workshoppen mødes deltagerne to gange i små grupper (trioer) sammen med en vejleder. I de første 6-8 uger arbejder trioerne med de valgte ledelsesmæssige udfordringer og støtter hinanden i at finde frem til løsninger.

2. workshop og triomøder med individuel vejledning

Herefter samles hele gruppen igen til en to-dages workshop, hvor yderligere værktøjer og viden kobles på. Deltagerne arbejder stadig med de valgte ledelsesmæssige udfordringer, men nu med fokus på implementering. Igen mødes trioerne to gange efterfølgende og gør brug af muligheden for kollegial sparring.

3. workshop og triomøder med individuel vejledning

Til sidst i forløbet samles hele gruppen for tredje gang til workshoppen *After Action Review*, hvor vi sammen reflekterer over, hvad opgaverne indebar, hvad der skete, og hvordan vi kan tage læringen med os fremadrettet.

Logbøger og projektopgave

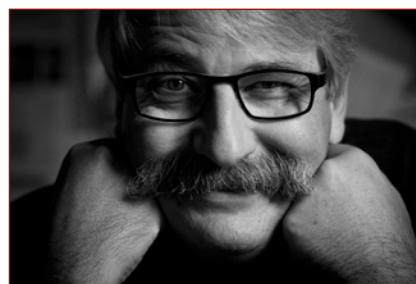
Der afleveres skriftlige logbøger undervejs til individuel feedback, og forløbet afsluttes med en projektopgave. Her skal du reflektere over, hvad dit oprindelige udgangspunkt var, hvad du har lært undervejs, og hvordan du har brugt den nye viden i praksis.

Det konkrete udbytte bliver desuden implementeringen af en løsning på din valgte udfordring.

Undervisere

Mike Hohnen, MBA - er primær underviser på uddannelsen.

Mike er to-sproget; dansk og engelsk og har tidligere undervist for: Canadian School of Management, Toronto, Canada, BSN – Business School of Netherlands, Netherlands, MJK Institut (Helsinki), Finland. Han underviser på GROW's diplomlederuddannelse i Service Management Leadership indenfor DKBS og har desuden undervist ledere hos blandt andet COWI, Vestas og Zepto Computers.



Thyra Frank, leder af Plejehjemmet Lotte på Frederiksberg

- er gæstelærer på 2. workshop.

Thyra har i de seneste år vagt opsigt med sine holdninger til ledelse og arbejdsglæde, og hun vil med sit foredrag give os nye perspektiver og input til debat og refleksion.

Kathrine Procter, MA - er uddannelseskoordinator og vejleder.

Kathrine har en bred viden indenfor det offentlige og har arbejdet indenfor det sundhedsfaglige, pædagogiske og lærerfaglige område samt i projektarbejde med universiteter i EU regi. Hun er kandidat i Lifelong Learning, Policy and Management fra Århus Universitet, DK og Universidad Deusto, ES. Hendes akademiske kompetencer ligger primært indenfor voksenuddannelse, arbejdspladslæring og organisationsudvikling.



De studerende har bl.a. sagt:

"Det har åbnet mine øjne for nogle punkter hvor jeg ønsker at ændre min adfærd. Samtidig har jeg tillært mig yderligere færdigheder i at få det optimale ud af mit team."

"Jeg har lært at tænke mere inden jeg handler, har fået nogle meget nyttige værktøjer som vil aflaste mig i hverdagen."

"Stor lærdom. Utrolig selvudvikling, masser af viden og støtte, kendskab til mig selv og mine grænser er blevet forøget."

OBS! Gennemførelsesprocenten på GROW's diplomlederuddannelse er i øjeblikket på 71.4 procent.

Kvalitetskontrol



University of
Chester

Kurset er underlagt en streng kvalitetskontrol, da University of Chester med rette er meget omhyggelige med, hvad det er, de skal lægge navn til og dermed kvalitetsstemple. Derfor er der tilknyttet to eksterne censorer: en censor fra et, af os uafhængigt, dansk universitet samt en dansk-talende censor fra University of Chester, hvis opgave det er at tage stikprøvekontrol af de evalueringer, der bliver foretaget i Danmark.



Der var engang, man kunne 'nøjes' med at tage én uddannelse og så regne med, at den rakte til det meste af livet frem til pensionen. For de fleste mennesker er det ikke længere virkeligheden.

Verden forandrer sig i et højt tempo, og skal man håndtere forandringer konstruktivt og dermed vokse som menneske, er man nødt til at tilpasse sig. Tilpasning betyder i de fleste tilfælde at lære noget nyt, det vil sige gøre ting på andre måder, end man har gjort før. Vi gør det hele tiden i det små. Men nogle gange kræver det et lidt større skridt at følge med, når der sker store forandringer i vores arbejdsmiljøer.

Deltagerkrav

Det kræver en indsats af dig som deltager at få maksimalt udbytte af GROW Leadership Public, og du skal regne med ca 10 timers arbejde om ugen.

Det bedste udbytte for alle opstår, når hele holdet er motiveret, og alle er åbne overfor at bidrage og dele ud af deres erfaringer og indsigter.

Derfor stiller vi en række krav til dig som deltager på GROW Leadership *Public*:

- * Du skal have reelt ledelsesansvar
- * Du skal være motiveret for læring og udvikling
- * Du skal være indstillet på at bruge tid og fokus på din udviklingsproces under hele forløbet
- * Du skal forpligte dig til at aflevere logbøger og deltage i triomøder

Litteratur og sprog

Undervisningen og de skriftlige opgaver foregår på **dansk**.

Dog vil der forekomme en del teori, artikler og bøger, som skal læses på engelsk.

Fremtidsperspektiv

Uddannelsen giver 10 ECTS point og kan eventuelt senere meritoverføres til GROW's diplomlederuddannelse.

Hvor og hvornår

De fælles workshops vil typisk finde sted et centralt sted i landet, og trio-møder bliver så vidt muligt holdt med hensyntagen til, hvor deltagerne er placeret geografisk.

1. workshop er den 2., 3. og 4. februar 2011

2. workshop er den 30.-31. marts 2011

3. workshop er den 26. maj 2011

Pris

Prisen på GROW Leadership er 23.900 kr. ekskl. eventuel overnatning og forplejning i forbindelse med workshops. OBS! Vi har erfaring for at studerende kan opnå SVU.

Tilmelding og eventuelle spørgsmål

Send en email til kat@growleadership.dk eller ring til Kathrine på telefon: 2619 4366

Tjek også www.growleadership.dk for yderligere information om aktiviteterne i GROW Aps.